

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Центр государственного санитарно-эпидемиологического надзора» Управления делами Президента Российской Федерации ОРГАН ИНСПЕКЦИИ	ПК: 01-001-2017-6
	Действует с 01.09.2026
ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА Уникальный номер записи об аккредитации в реестре аккредитованных лиц национальной системы аккредитации № RA.RU.730255	Лист 1 из 4

Основной деятельностью органа инспекции ФГБУ «Центр госсанэпиднадзора» является инспекционная деятельность, предоставление услуг высокого качества по проведению инспекций в области аккредитации стандартными методами с целью предоставления заказчику информации о соответствии проверяемых объектов инспекции обязательным требованиям, чтобы результаты выполненных работ по инспекции были приняты заказчиками и органами надзора.

Орган инспекции предоставляет услуги по проведению санитарно-эпидемиологических экспертиз в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

Главный принцип работы органа инспекции – максимальное удовлетворение потребностей заказчика и повышения их удовлетворенности. Деятельность органа инспекции ориентирована на заказчика и обеспечение качества услуг требованиям заказчика.

Работники органа инспекции – профессионалы высокого уровня, имеют соответствующий уровень компетентности в соответствии с требованиями Критериев аккредитации. Каждый работник органа инспекции, выполняющий инспекции, несет персональную ответственность за достоверность и объективность инспекции, качество выполняемой инспекции, что является основным критерием качества его работы.

Орган инспекции разработал, внедрил и постоянно совершенствует систему менеджмента качества в соответствии с требованиями Критериев аккредитации, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции», ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования», что обеспечивает качество предоставляемых услуг органом инспекции.

Соблюдение правил и процессов, относящихся к расширению области аккредитации, подтверждению компетентности (поддержанию аккредитации), сокращению области аккредитации, приостановлению (возобновлению) и прекращению действия аккредитации органа инспекции, соответствует СМ № 03.1-9.0011 «Схема аккредитации органов инспекций в национальной системе аккредитации».

Работники органа инспекции знают принципы системы менеджмента качества, вовлечены в процесс функционирования СМК, понимают цели своей работы, ответственны за результаты деятельности и содействуют результативности системы менеджмента качества.

Все работники органа инспекции при проведении инспекции соблюдают требования Политики в области качества, Руководства по качеству, нормы установившейся профессиональной практики, высокий уровень обслуживания заказчика и высокое качество инспекции в утвержденной области аккредитации.

Работники органа инспекции во взаимоотношениях с заказчиками обязуются быть этичными, открытыми, дипломатичными, способными адекватно оценивать обстоятельства, свидетельства соблюдения заказчиками обязательных требований, сохранять верность принимаемым решениям, выводам и заключениям.

Высшее руководство органа инспекции, руководствуясь требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции», реализует и поддерживает в актуальном состоянии Политику в области качества, направленную на обеспечение компетентности, беспристрастности и независимости, обеспечение конфиденциальности информации, получаемой и создаваемой при выполнении инспекций, постоянное улучшение качества работ по проведению инспекции, а также стабильности и эффективности деятельности органа инспекции.

Политика является стратегическим документом органа инспекции, является основой для установления целей в области качества.

Орган инспекции при осуществлении инспекционной деятельности соблюдает Критерии

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ПК: 01-001-2017-6

Уникальный номер записи об аккредитации в реестре аккредитованных лиц национальной системы аккредитации № RA.RU.730255

Действует с 01.09.2026

лист 2 из 4

аккредитации, утвержденные приказом Минэкономразвития России от 26 октября 2020 года № 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации», выполняет требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции», соблюдает положения Р 1323565.1.039-2021 «Оценка соответствия. Применение ИСО/МЭК 17020:2012 для аккредитации органов инспекции».

Орган инспекции гарантирует:

- высокий уровень обслуживания заказчика и качества результатов работ по инспекции;
- соблюдение конфиденциальности информации;
- беспристрастность и независимость проведения инспекции в соответствии с методами проведения инспекции.

Цели в области качества органа инспекции:

- ♦ Обеспечение качества, достоверности, объективности и беспристрастности выполняемых инспекций в соответствии с установленными обязательными требованиями и потребностями заказчика в области аккредитации.
- ♦ Соблюдение Критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам.
- ♦ Максимальное удовлетворение потребностей заказчиков на основе постоянного совершенствование и повышение результативности системы менеджмента качества.
- ♦ Признание результатов инспекционной деятельности органа инспекции в области аккредитации органами надзора и заказчиками.
- ♦ Применение современных информационных технологий для обработки и передачи результатов инспекции.

Задачи в области качества органа инспекции:

- ♦ Удовлетворение требований заказчика при безусловном обеспечении договорных условий и выполнении принятых обязательств по соблюдению конфиденциальности и беспристрастности при проведении инспекций.
- ♦ Постоянное улучшение качества оказания услуг по проведению инспекций при гарантированной ответственности органа инспекции за результаты инспекционной деятельности.
- ♦ Идентификация, анализ, мониторинг и документирование на постоянной основе рисков для беспристрастности, включая любой конфликт интересов, возникающий в деятельности органа инспекции, в том числе внешние связи и взаимоотношения работников органа инспекции.
- ♦ Проведение мероприятий по устранению/минимизации рисков беспристрастности и конфликтов интересов при осуществлении инспекционной деятельности.
- ♦ Поддержание на должном уровне квалификации и компетентности работников органа инспекции, обучение работников и максимальное развитие их способностей.
- ♦ Контроль и оценка профессиональных знаний персонала, официального уполномочивания и инспектирования деятельности инспекторов и другого персонала, участвующего в инспекционной деятельности.
- ♦ Контроль качества выполняемых работ, своевременное проведение корректирующих и предупреждающих действий.
- ♦ Создание условий, обеспечивающих осознанное вовлечение персонала в процесс управления качеством.
- ♦ Внедрение в деятельность передовых практик проведения инспекций.
- ♦ Совершенствование документов системы менеджмента качества органа инспекции.
- ♦ Поддержание высокого уровня материальной, информационной и технической оснащенности органа инспекции.

Политика в области качества органа инспекции реализуется посредством:

- ♦ Организационной структуры с четким разделением ответственности, прав и обязанностей каждого работника.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ПК: 01-001-2017-6

Уникальный номер записи об аккредитации в реестре аккредитованных лиц национальной системы аккредитации № RA.RU.730255

Действует с 01.09.2026

лист 3 из 4

- ♦ Квалификации и компетентности работников, выполняющих работы по инспекции.
- ♦ Наличия процедур системы менеджмента, призванных обеспечивать доверие к компетентности работников (действия по устранению несоответствий, внутренний аудит, процедуры разрешения претензий, механизмы обмена информацией с заказчиком).
- ♦ Анализа удовлетворенности заказчика качеством услуг органа инспекции.
- ♦ Обеспечения равных условий всем заказчикам.
- ♦ Предоставления свободного доступа к информации о деятельности органа инспекции в соответствии с Критериями аккредитации. Установленная Политика в области качества органа инспекции понятна и доступна каждому работнику органа инспекции, заказчикам и заинтересованным лицам, размещена в открытом доступе на сайте (www.cgsestudprf.ru) в сети «Интернет».
- ♦ Наличия необходимой инфраструктуры для целей инспекционной деятельности (помещений, оборудования, нормативных правовых актов и стандартов, устанавливающих требования к проведению инспекций, технических средств и материальных ресурсов).

Высшее руководство органа инспекции берет на себя обязательства:

- ♦ Обеспечить беспристрастность и конфиденциальность инспекционной деятельности органа инспекции, управление конфликтом интересов.
- ♦ Обеспечить признание и реализацию Политики в области качества на всех уровнях органа инспекции, оказывать содействие в достижении целей органа инспекции и вовлечении работников органа инспекции в управление качеством.
- ♦ Содействовать непрерывному улучшению и повышению результативности системы менеджмента качества в достижении неуклонного выполнения требований международного стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012, Критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам.
- ♦ Ознакомить персонал органа инспекции с установленной Политикой в области качества и документацией системы менеджмента качества органа инспекции, обеспечить доступ работников к документам системы менеджмента качества.
- ♦ Обеспечить соблюдение и соответствие деятельности органа инспекции Критериям аккредитации и требованиям ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции».

Руководство ОИ признает все правила и требования аккредитации в Российской Федерации, обязуется соблюдать Критерии аккредитации и способно нести всю полноту ответственности за реализацию Руководства по качеству и данной Политики в области качества, за обеспечение понимания и поддержки их всеми работниками органа инспекции.

Все работники органа инспекции берут на себя обязательства ознакомиться с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества органа инспекции, знать требования СМК органа инспекции, следовать в своей деятельности установленным процедурам, систематически повышать свои знания и умения, нести ответственность за качество своей работы и содействовать улучшению системы управления качеством, освоению современных и эффективных практик инспекции.

И.о. главного врача
ФГБУ «Центр госсанэпиднадзора»

Д.В. Хатырев

Руководитель органа инспекции
ФГБУ «Центр госсанэпиднадзора»

И.А. Безунов

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ПК: 01-001-2017-6

Уникальный номер записи об аккредитации в реестре аккредитованных лиц
национальной системы аккредитации № RA.RU.730255

Действует с 01.09.2026

лист 4 из 4

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

Фамилия И.О.	Должность	Дата	Подпись
Аксенова О.И.	врач по общей гигиене		
Бернштейн М.М.	заведующий эпидемиологическим отделением		
Браташова Е. Н.	врач по гигиене питания		
Дятлова А.В.	врач-дезинфектолог		
Ефреева О.В.	врач по гигиене детей и подростков		
Запруднова О.Г.	врач-методист		
Казинова М.И.	врач-эпидемиолог		
Кобозева Д. С.	врач по общей гигиене		
Ковалев В.А.	врач-эпидемиолог		
Крючек Н.В.	врач по общей гигиене		
Курманова М. Ж.	врач-эпидемиолог		
Куркин Д. П.	врач по общей гигиене		
Лахтионов М. А.	заведующий санитарно- гигиеническим отделением		
Лисеева Л.С.	врач по коммунальной гигиене		
Марченко Д.Ю.	заведующий отделением гигиены питания		
Мерзликина Е. О.	врач-эпидемиолог		
Николаева Г. М.	врач по общей гигиене		
Ситнянских Е. В.	врач по гигиене питания		
Старенькова О. Н.	заведующий отделением дезинфектологии		
Уманцева Т.Н.	врач по общей гигиене		
Чарсова А.А.	врач-эпидемиолог		
Чумакова Н. Е.	врач по гигиене питания		